

2025年度（令和7年度）事業報告

住宅型有料老人ホームゆふ

1 施設を取り巻く現状と課題

(1) 事業の種類及び利用定員

住宅型有料老人ホーム

定員：22名

(2) 県市町村等からの受託、補助事業等

なし

(3) 地域における公益的な取組

地域の清掃活動として、1か月に1回「クリーングリーン作戦」実施。

(4) 運営方針

法人理念である「共歩・共笑・共育」のもと、利用者様がこれまで歩んでこられた人生や生活習慣、住み慣れた環境を尊重した支援に注力致しました。日々の関りにおいては、顔なじみの職員による専門的なケアを提供することで、利用者様の安心感と信頼関係の構築に努めました。心身の機能維持だけでなく、レクリエーションや地域交流の機会を通じて、いくつになっても自分らしく、生き生きとした笑顔で毎日過ごしていただけるよう、全力を尽くしてまいりました。

また、利用者様とご家族様の思いや困りごとに丁寧に関わり添い、その意向を日々の支援に反映させることで双方の安心感を高め、常に笑顔を絶やさない温かいケアを実践いたしました。

取組状況	入浴支援を午後にし、午前中に会議をおこなうことで参加が難しかった職員も出席できるようになり、意見交換の機会が増えました。しかし、「働きやすい職場環境」で考えると、正規職員と臨時・パート職員間での「業務範囲の認識の齟齬」が表面化し、パート職員の要求事項が過多となり、結果として正規職員の業務を圧迫する状況が生じてしまいました。来年度は職能に応じた適切な業務配分の再定義と指導体制の確立を行っていきます。
------	--

エ 業務の生産性を高め、ワークライフバランスを推進する。

実施施策	職員を対象に調理実習を行う（達成度 0%）
現状と課題	男性職員や一人暮らしの職員も多いため、自宅で簡単に作れバランスを考えられた料理のレシピと作り方を教えてもらいながら、一緒に調理実習をする。レシピなどを知りたいと思っている職員が多い。
取組状況	部門会議の中で栄養士に頼みたいというところまでは話していたが、取り掛かりが遅く、計画が立てれず最終的に実施することが出来なかった。

（2）利用者児の生活を支えるサービスの質の向上

ア 先進的で魅力あるサービスを提供し、サービスの質を高める。

実施施策	新機器を使ったサービスを行う（達成度 75%）
現状と課題	テレビを新しく買い替えたことで、動画配信サービスの利用ができるようになった。しかし、現状、あまり利用ができていない。 令和7年2月からインカムの導入が開始される。
取組状況	新しいテレビを導入したことで、ゆふ楽教室でYouTubeを活用し、体操や脳トレなど、利用者が楽しみながら教室に参加できるプログラムの提供が可能となりました。また、日曜日にも体操や歌謡ショーを見られるため、部屋にこもらず、フロアに出てきて過ごす時間も増えています。

イ 安心安全で快適な暮らしを保証し、利用者児の満足度を高める。

実施施策	介護状態に応じた環境づくり（達成度 70%）
現状と課題	入居者の半数以上が90歳以上であり、転倒や体調の急変等が予測される。居室内・トイレなど、利用者の動きに合わせた生

イ 中長期的な視点をもって、持続性の高い経営を行う。

実施施策	有料老人ホームゆふの収益増を目指す（達成度 65%）
現状と課題	有料老人ホームゆふは利用者負担金のみの運営であるため、随時利用料の見直しが必要。
取組状況	当初は利用料の見直しを行い、運営懇談会にて料金改定（値上げ）を検討していましたが、利用者やご家族の状況を踏まえ、今年度は値上げを実施しませんでした。今後は、利用料以外の方法による収益増を図るため、サービス内容の見直しや経費削減、空室率の改善など、他の方法を検討・実施していきます。

ウ 組織内の連携を強化し、強固な組織体制と経営基盤を確立する。

実施施策	施設内での連携強化を行う（達成度 80%）
現状と課題	特にパート職員は有料老人ホームゆふに支援に入ることが少なく情報が把握できていないことが多い。有料老人ホームゆふに利用者が数名残る「ゆふ楽教室」を4月より開始する予定であるため、デイサービス長宝との連絡をスムーズに行う必要がある。
取組状況	LINE WORKS の導入・運用を開始したほか、インカムを導入することで職員間の連絡・報告・相談がスムーズになり、以前と比較して施設内の連携は着実に強化されてきています。特にリアルタイムでの情報共有が可能になったことで、業務の効率化や対応の迅速化に繋がっています。

3 実績利用率 (%)

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	平均
人数	90.9%	90.9%	90.9%	81.8%	81.8%	86.3%	83.2%
月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
人数	77.2%	81.8%	77.2%	77.2%	77.2%	86.3%	

4 固定資産物品購入物 (単位:千円)

名 称	購入業者	執行額	購入日
居室エアコン2台			未購入

5 修繕実施状況(大規模修繕を除く) (単位:千円)

名 称	請負業者	執行額	完了日
配管修繕			未実施