

社会福祉法人庄内厚生館 共同生活援助事業 外部サービス利用型
地域連携推進会議 報告書

日 時：令和8年2月26日（木） 10：00～12：00

会議場所：グループホーム第2 あじさい

出席者：ご利用者 ～ ██████████

ご家族 ～ ████████ 様

地域代表 ～ ████████████████████ 様

行政 ～ 由布市福祉課 ████████ 様

当事業所 ～ 管理者：四井宏和 サービス管理責任者：江藤祐輔

【スケジュール】

- 10：00 開始・構成員紹介・スケジュール説明
- 10：10 各ホーム（5 ホーム）見学 2 グループに分かれ見学を実施
- 11：10 会議開催・質疑応答
- 12：00 閉会

【各ホーム見学】

- 2 グループに分かれ見学を実施。
- 見学中は、各ホームの定員・現員や日常生活状況、設備の状況などを説明しながら実施。

【会議開催】

- 司 会：管理者 四井宏和
- 説 明 者：管理者 四井宏和 サービス管理責任者 江藤祐輔
- 議事内容：1 会議の目的・役割
- 2 構成員紹介（開始時に紹介）
- 3 事業所概要
- 4 利用者状況
- 5 主な支援内容
- 6 具体的な支援内容
- 7 業務継続計画（BCP）
- 8 障害者の虐待防止
- 9 ヒヤリハット・事故報告
- 10 経営状況（財務分析）
- 11 今後の課題
- ※ 詳細は別紙資料参考

【地域連携推進会議 意見交換】

● 利用する方の所在地について

〈行政〉

(質問)利用する方は由布市の方が多いのですか。

(回答)由布市外からの利用も多くあります。県外から利用することもあります。

● 一泊旅行について

〈ご家族〉

(質問)一泊旅行は利用者の方全員参加するのですか。貸切バスなどの費用はどうなるのですか。

(回答)基本のご利用者に希望をとり実施しています。費用についても、希望を取る際に説明し、承諾を得るようにしています。また、旅行については、どこに行きたいか希望を確認しながら、旅行会社を通して計画をして実施しています。

● 意見箱について

〈ご家族〉

(質問)意見箱について、どのくらいの頻度で確認をしていますか。意見はどのくらい出ていますか。

(回答)福祉サービス改善委員会が月1回の確認をしています。これまで意見は出ていません。

(質問)意見が出ないことは事業所としてどう考えていますか。利用者へは意見箱について説明をしていますか。また、意見を出しやすいような工夫(ペンやメモ帳など置くなど)をしていますか。

(回答)意見が出ないことは現状の支援や環境に大きな不満がないと考える一方、意見箱について利用者への説明は十分ではないことや意見を出しやすい工夫が必要であるとご指摘の通り、今後改善を行っていきます。

〈ご利用者〉

(質問)意見箱はあることは知っているが、どうしたらよいか分からない。意見を書いたら本当に回答・対応してくれるのか不安である。

(回答)定期的な説明が必要であることや、意見に対しては確実に協議した上で内容をお伝えするので、意見がある場合は、意見箱も活用していただきたいです。

● 避難訓練について

〈ご利用者〉

(質問)今年避難訓練をしてないようであるがしないのか。

(回答)年2回の実施するように計画しており、1回目は8月に実施しています。2回目は3月を予定していますので、後日日時をお伝えします。

●人材確保について

〈ご家族〉

(質問・意見) 人材不足している中、地域との交流を通して繋がりを深め、声を掛けやすい状況を作ることで、地域で守っていただく環境作りも大切ではないか。

〈地域代表〉

(質問・意見) ボランティアやシルバー人材センターの活用もよいではないか。また、久保地区は、花植え活動やグランドゴルフ大会などもあるので、参加をすることで交流が深めるのではないか。また、どんなことをしているか情報を得ることも大切であると思います。

〈ご利用者〉

(質問・意見) 地域の人とうまくやっていきたいし、交流を深めていきたい。また、様々な面で関わりたい。

(回答) 他業種もそうですが、法人としても慢性的な人材不足があります。ご意見の通り地域との関わりを深めることも大切であると感じます。そういった中、地域との関わりはこれまでの長い歴史の中、関わりは多く感じますが、ボランティアやシルバー人材センター、地域の花植え活動、グランドゴルフ大会の参加などを通して、さらに交流を深めていきたいです。また、このような会議も地域交流の良い機会であると感じているところです。

【管理者より】

最後に、ご利用者の皆様が安心して生活を送ることができるよう、今後も皆様とのつながりを大切にし、連携をさらに深めてまいりたいので、どうぞよろしくお願いいたします。また、今回初めての会議開催となり、不十分な点もあったかと存じますが、皆様のご協力により無事に開催することを心より感謝いたします。来年度も2月頃に会議を予定しております。今回の会議での意見なども踏まえ、より充実した内容になるよう工夫・改善を重ねてまいりますので、引き続きご理解とご協力の程お願いいたします。