

就労継続支援 A 型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

事業所名	社会福祉法人 庄内厚生館 希望の家	事業所番号	4411300272
住 所	大分県由布市庄内町西長宝1437番地	管理者名	四井 宏和
電話番号	097-582-1215	対象年度	令和7年度

利用者の知識・能力向上に係る実施概要

<p><活動内容></p> <p>活動場所 庄内厚生館 希望の家 A型事業所</p> <p>実施日程 令和8年3月20日（土）</p> <p>実施した利用者の知識・能力向上に係る実施の概要</p> <p>自施設の職員が講師となり、従業員に対して基本的なビジネスマナー（挨拶・言葉遣い・身だしなみ等）について学ぶ。日常の業務や接客場面を想定とした実践的な練習やビジネスマナークイズを取り入れ、社会人として必要な基礎力の習得を図る。</p> <p>利用者数 8名</p>	<p><活動の様子></p>  
<p><目的></p> <p>利用者の知識・能力向上に係る実施のねらい</p> <p>基本的なビジネスマナーの習得と実践力の向上</p> <p>利用者にとってのメリット</p> <p>学んだマナーを日常業務に活かせる</p>	
<p><成果></p> <p>実施した結果 丁寧な挨拶や言葉遣いが見られるようになった。</p> <p>得られた成果 ビジネスマナーへの意識が向上した。</p> <p>課題点 継続的な実践と定着が必要である。</p>	

連携先の企業や事業所等の意見または評価

従業員の挨拶や言葉遣いに改善が見られ、基本的なビジネスマナーの意識向上が感じられた。実務においても円滑なコミュニケーションにつながる事が期待できる内容であり、就労に向けた基礎力の向上として評価できる。今後は、継続した実践により、より自然に身につくことを期待する。

連携先企業（担当者）	庄内厚生館 希望の家 高橋聡子
------------	-----------------

利用者からの意見・評価

- ・身だしなみでは、爪や髪の毛、服装などを改めて整えることを意識する。
- ・挨拶や言葉遣いに気を付ける。
- ・日頃からビジネスマナーを意識する。